

BLANKETT FÖR INFORMATION OM ÅNGERRÄTT

Ångerrätt

Du har rätt att lämna tillbaka en vara eller ångra beställningen av en tjänst inom 14 dagar, utan att ange något skäl till detta. Ångerfristen löper ut efter 14 dagar från den dag då du eller en annan tredje part än transportören och som du angett får varan i fysisk besittning.

För att utöva ångerrätten måste du informera oss om ditt beslut via det bifogade Retur-/ Ångerformuläret, som ska följa med de varor du önskar returnera. När du skickar in varan är du ansvarig tills vi har mottagit den. Spara därför alltid spårningsnumret, så att vi vet var paketet befinner sig.

Varorna skickas till denna adress:

Ultimate Nordic AS, c/o EU Terminalen AB, Prästängsvägen 36, 452 33 Strömstad
Vår e-postadress hittar du längst ner på vår webbplats.

För att använda din ångerrätt behöver du skicka ett tydligt meddelande till oss via e-post innan ångerfristen löper ut. Om du vill utnyttja din ångerrätt och returnera varan ber vi dig, om möjligt, att skicka paketet till ett postombud i stället för en paketbox. Det underlättar hanteringen för oss! Om du måste ange en e-postadress på retursändningen kan du använda den e-postadress som finns längst ner på vår webbplats. Om du har valt att betala med faktura måste du kontakta Klarna, så att fakturan inte förfaller innan returen har behandlats hos oss.

Verkan av utövad ångerrätt

Om du frånträder detta avtal kommer vi att betala tillbaka alla betalningar vi fått från dig, inklusive leveranskostnader (men då räknas inte extra leveranskostnader med som är en följd av att du valt något annat leveranssätt än den billigaste standardleveransen som vi erbjuder). Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål och i vilket fall som helst senast 14 dagar från och med den dag då vi underrättades om ditt beslut att frånträda avtalet. Du står själv för de direkta kostnaderna för att returnera varorna.

Återbetalningen sker med samma betalningssätt som du använde vid den ursprungliga transaktionen, såvida vi inte uttryckligen kommit överens om annat. Ingen avgift tas ut för återbetalningen. Vi har rätt att hålla inne återbetalningen tills vi har mottagit varorna eller tills du har lämnat bevis på att varorna har återsänts, beroende på vilket som inträffar först.

Du ska skicka tillbaka varorna eller överlämna dem till oss utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar efter den dag du meddelat oss om ditt beslut att frånträda avtalet. Varorna ska returneras i ursprungligt skick – med tillhörande etiketter, tillbehör och originalförpackning – tillsammans med ifyllt Retur-/ Ångerformulär. Tidsfristen är uppfylld om du skickar tillbaka varorna innan tidsfristen på 14 dagar har löpt ut.

Du är endast ansvarig för varornas minskade värde till följd av annan hantering än vad som är nödvändigt för att fastställa varornas art, egenskaper och funktion. Har varan använts under ångerfristen på ett sätt som medfört en värdeminskning, har vi rätt att göra avdrag motsvarande den objektivet fastställda värdeminskningen innan återbetalning sker. Dokumentation av sådan otillbörlig eller onödig hantering som medfört värdeminskning kan komma att översändas till konsumenten via e-post.

Hur snabbt behandlas en retur?

När vi har mottagit din retur på lagret behandlar vi den så snart som möjligt. Du kommer att få en bekräftelse via e-post när returen har registrerats och återbetalningen genomförts.

RETUR- / ÅNGERFORMULÄR

Gäller för köp i vår webbutik och avser köp av varor och tjänster som inte är finansiella tjänster. Ifyllt formulär skickas tillsammans med varan/varorna till:

Ultimate Nordic AS, c/o EU Terminalen AB
Prästängsvägen 36
452 33 Strömstad

Jag bekräftar härmed att jag önskar frånträda mitt avtal om köp av varor, specificerade nedan:

Produktnamn	Artikelnummer	Antal	Färg	Storlek	Pris

Paketet mottogs av mig följande datum: _____

Kundinformation:

För- och efternamn	
Ordernummer	
Telefon	
E-post	

Datum: _____ Underskrift _____